

Le 15 juillet 2021

Xénophobie et réseaux sociaux

EVAM et la Red Clamor ont organisé un évènement Facebook autour de la question suivante : Comment identifier et signaler les propos haineux et les actes d'intimidation ?

Suite à la défaite de l'Angleterre lors du Championnat d'Europe de Football, une avalanche de commentaires racistes s'est déversée sur les réseaux sociaux contre les joueurs afro-anglais, en particulier contre ceux ayant manqué leur penalty. Recevoir ces nombreuses insultes a poussé Marcus Rashford, un des joueurs visés par ces commentaires, à faire une déclaration : "Je peux accepter les critiques sur mes performances sportives... mais je ne m'excuserai jamais pour qui je suis et d'où je viens". Les réseaux sociaux sont le moyen de communication privilégié pour les échanges privés et publics. Les remarques sur les réseaux peuvent être positives, mais aussi blessantes et nuisibles. Il est impératif de les maîtriser.

Dans le but de former les associations de personnes en mobilité humaine, les adolescent.e.s et le personnel éducatif sur les techniques d'identification et de signalement des messages haineux et du contenu intimidant, Red Clamor et EVAM ont organisé un événement virtuel avec Facebook Amérique Latine le 14 juillet 2021. Il a réuni plus de 230 participant.e.s sur zoom et près de 900 personnes ont regardé la vidéo en direct ou l'ont consultée le lendemain sur la fanpage de la Mission Scalabrinienne (toujours accessible à l'adresse suivante : <https://www.facebook.com/1615729248446794/videos/839740523346504>). La Mission Scalabrinienne, conjointement au Service Jésuite pour les Réfugiés et à la Caritas Sociale Pastorale, forment le Red Clamor en Equateur.

“Xénophobie et réseaux sociaux” : comment identifier et signaler les propos haineux et les actes d'intimidation ? a également réuni des membres d'organisations œuvrant pour les migrant.e.s et les réfugié.e.s et des responsables du système national de protection des droits. L'évènement a examiné les règles d'utilisation, et le service technique de Facebook Mexique a répondu aux questions et donné des conseils aux participant.e.s.

1. Jessica Espinoza et María Cristina Capelo – Facebook Mexique, ont abordé la question des normes communautaires (contenu autorisé sur la plateforme Facebook) :
 - Politiques contre les discours haineux : il est voulu que la liberté d'expression n'affecte pas les qualités protégées des individu.e.s.

- Politiques de lutte contre le harcèlement : tout contenu à caractère violent est supprimé.
 - Sur la base des connaissances en matière de contenus autorisés et interdits, elles ont expliqué les options permettant de signaler à Facebook les éléments qui violent les règles d'utilisation. Le contenu rapporté peut inclure des photos, des messages, des vidéos.
 - De nouveaux outils pour éduquer les agresseur.se.s potentiel.le.s ont été mentionnés.
- 2. Yina Grisales – Spécialiste des réseaux sociaux, a consacré son propos à répondre à la question suivante : comment établir une communication respectueuse sur les médias numériques ?
 - Créer des citoyen.ne.s numériques qui savent comment se comporter en ligne et qui sont responsables de leur communication en ligne et en personne.
 - La communication sur les réseaux implique une série de décisions : du type de contenu posté au choix des ami.e.s.
 - Un discours positif favorise le respect, l'empathie et la collaboration.
 - Pour ce qui est d'identifier les comportements malveillants et dangereux, il existe plusieurs types d'agresseur.se.s, tels que l'intimidateur.rice, l'harceleur.se, l'arnaqueur.se et le.a prédateur.rice sexuel.le, reconnaissables par leurs caractéristiques distinctes.
- 3. Voici quelques conseils pour prévenir les situations à risque:
 - Ne pas sympathiser avec des inconnu.e.s
 - Préserver la confidentialité de ses données personnelles
 - Ne pas se laisser entraîner par des escrocs et des harceleur.se.s
 - Bloquer les personnes impolies
 - Signaler les cas de mauvaise conduite afin d'éviter qu'ils ne se reproduisent.
- 4. L'événement s'est terminé par des questions/réponses sur les sujets étudiés. Les documents suivants ont été recommandés:

Règles communautaires

<https://www.facebook.com/communitystandards/>

Centre de prévention contre le harcèlement (ressources disponibles pour les adolescent.e.s, les parents et les éducateur.rice.s)

<https://www.facebook.com/safety/bullying>



Centre de sécurité

<https://www.facebook.com/safety>

Cette action a été menée dans le cadre du projet "Soutien aux communautés d'accueil de réfugié.e.s dans la région frontalière de la Colombie, de l'Equateur et du Pérou : Réduction de la discrimination et de la xénophobie dans les domaines de l'éducation et de la santé et de leurs effets sur la population en situation de mobilité humaine aux frontières nord et sud", financé par la GIZ allemande et l'Union européenne.